|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **FECHA:** |  | | | |
| **1. Tipo de solicitud (Marque con una X el tipo de solicitud que desea presentar):** | Petición | Consulta | Reclamo | Felicitación |
|  |  |  |  |
| Queja | Sugerencia | Denuncia | Solicitud de información publica |
|  |  |  |  |
| **2. (Marque con una X) Canal por el que emite su PQRSD:** | Escrito | Verbal | Telefónico | |
|  |  |  | |
| Correo electrónico | | Formulario web | |
|  | |  | |
| **3. (Marque con una X) Tipo de solicitante:** | Persona natural | Persona Jurídica | Niños, niñas y adolescentes | Apoderado |
|  |  |  |  |
| **4. ¿Desea que su PQRSD sea anónima?** | | | **Si** | **No** |
|  |  |
| **5. Tipo de identificación** | | | | |
| **TIPO DE IDENTIFICACION** | | **N.º DE IDENTIFICACION** | | |
| **Cedula de ciudadanía - CC** | |  | | |
| **Tarjeta de identidad - TI** | |  | | |
| **Cedula Extranjera - CE** | |  | | |
| **Registro Civil - RC** | |  | | |
| **NIT** | |  | | |
| **OTRO** | |  | | |
| **6. Datos generales** | | | | |
| **Primer nombre o razón social: OBLIGATORIO** | |  | | |
| **Segundo nombre: (Opcional)** | |  | | |
| **Primer apellido: OBLIGATORIO** | |  | | |
| **Segundo nombre: (Opcional)** | |  | | |
| **País** | |  | | |
| **Departamento** | |  | | |
| **Municipio** | |  | | |
| **Dirección** | |  | | |
| **Correo electrónico OBLIGATORIO** | |  | | |
| **Teléfono fijo (opcional)** | |  | | |
| **Teléfono celular OBLIGATORIO** | |  | | |
| **7. Contenido** | | | | |
| Respetuosamente me dirijo a su Empresa, con el fin de: | | | | |
|  | | | | |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **8. ¿Anexa documento soporte con su PQRSD?** | | | **Si** | **No** |  |
|  |  |  |
| **9. Medio por el que desea recibir respuesta:** | | | | |  |
| Personal | Por teléfono | Correo Certificado | Correo Electrónico | |  |
|  |  |  |  | |  |
| **10. Firma y N.º de cedula** | | | | |  |
| **Firma** |  | | | |  |
| **CC** |  | | | |  |

Enviando este formulario, usted acepta la política de privacidad de la información de Empresas Públicas de Cundinamarca S.A. E.S.P.-EPC, conforme a las disposiciones contenidas en la ley 1581 de 2012 y su decreto reglamentario, como custodio responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales. Los datos sensibles o personales que se hayan recogido y tratado en operaciones tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de información, que se reciba de terceros a través de los diferentes canales de recolección, serán tratados de acuerdo con la ley y se propenderá por su seguridad y confidencialidad.

**Acepto Si \_\_ No\_\_\_**